

Avtalsvillkor för Frisk tandvård – uppdaterad 2024-09-09

Definition

Frisk tandvård är en regelbunden, behovsbaserad och hälsofrämjande tandvård till ett riskrelaterat fast pris med syfte att behålla, eller förbättra, rådande munhälsa.

Avtalsparter

Avtalet tecknas mellan Folk tandvården och patienten. Avtal kan tecknas av vuxna patienter, som behandlas inom ramen för den statliga tandvårds-försäkringen, från och med det år de lämnar den avgiftsfria tandvården. Patient som omfattas av tandvårdslagen § 8a, och därmed betalar avgift enligt hälso- och sjukvårdens avgiftssystem, kan inte teckna avtal. Vården utförs av behandlare som vårdgivaren anvisar. Vid resursbrist på behandlande klinik äger Folk tandvården rätt att erbjuda behandling på annan anvisad klinik inom Folk tandvården.

Förutsättningar

För att få teckna avtal måste patienten först ha genomgått en undersökning, riskbedömning och av behandlaren fastställt behandling. Till avtalet, som grundas på en behandlingsplan, ska bifogas ett individuellt program för egenvård. Folk tandvården kan välja att inte teckna avtal med patient om denne tidigare misskött tidsbokningar, andra överenskommelser eller betalningar.

Avtalsperiod och omteckning

Avtalsperioden är tre år. Avtalet gäller från angivet datum. Omteckning av avtal erbjuds i förekommande fall före avtalets slutdatum.

Avgift

Utförd riskbedömning placerar patienten i en avgiftsklass. Avgiftsklass ligger fast under den treåriga avtalsperioden. Vid omteckning kan avgiftsklassen ändras, om senast utförd riskbedömning visat en förändrad risk att utveckla sjukdom och skador i munnen. Den nya avgiften med anledning av ändrad avgiftsklass vid omteckning gäller först från det datum den nya avtalsperioden träder i kraft.

Patient som är inskriven i Försäkringskassan har rätt till det allmänna tandvårdsbidraget (ATB) som årligen utgår som statligt tandvårdsstöd, och eventuellt även beviljat särskilt tandvårdsbidrag (STB). Dessa bidrag utgör en del av avgiften. I och med att avtal ingås godkänner patienten att Folk tandvården gör anspråk på tandvårdsbidraget från Försäkringskassan. En förändring av tandvårdsbidragen som beror på ändrad bestämmelse i lag eller på grund av myndighetsbeslut kan komma att påverka patientens kostnader. En sådan ändring avseende patientens kostnader kan träda i kraft samtidigt som lagbestämmelsen eller beslutet.

Patient som under avtalets gång blir utskriven hos Försäkringskassan kan ej längre nyttja ATB/STB som avdrag på kostnaden. Om man blir åter inskriven hos Försäkringskassan under ett pågående avtal kan ATB/STB nyttjas först vid eventuell omteckning.

Avtalet omfattar

I avtalet ingår tandvård som är nödvändig för att uppnå ett från odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat, utförs inom avtalsperioden och är ersättningsberättigande i lagen om statligt tandvårdsstöd SFS 2008:145 inom tillståndskoder 1000–4000 serien dvs områdena:

- undersökning och utredning som utförs med intervall baserade på riskbedömningen
- hälsofrämjande åtgärder
- sjukdomsbehandling åtgärder
- akuttandvård (exklusive olycksfall eller arbetsskada)
- rotbehandlingar
- kirurgiska åtgärder, t ex tanduttagning
- bettfysiologiska åtgärder
- reparativa åtgärder inklusive singelkronor i standardmaterial (ev annat material, t ex guld, debiteras separat) på alla tänder utom visdomständer

Inom dessa områden gäller avtalet även för specialisttandvård till vilken behandlande Folk tandvårdsklinik remitterar patienten.

Avtalet omfattar inte

I avtalet ingår inte:

- vård som enligt lagen om statligt tandvårdsstöd SFS 2008:145 inte är ersättningsberättigande
- rehabiliterande och habiliterande vård inom tillståndskoder i 5000 serien

Exempel på behandling som inte ingår i avtalet:

- tandimplantat, brokonstruktioner och proteser
- tandreglering
- behandling av endast kosmetiska skäl t ex utbyte av felfri fyllning
- utredning och behandling inför vård som inte är ersättningsberättigande
- avgift för sena återbud och uteblivande från avtalat besök
- tandvård som omfattas av hälso- och sjukvårdens avgiftssystem
- intyg om munförhållanden
- undersökning och vård till följd av olycksfall eller arbetsskada
- tandskydd
- ny bettskena då befintlig tappats bort eller blivit obrukbar pga ovarsamhet
- merkostnad vid narkostandvård
- vård enligt merkostnadsprincipen
- egenkostnader i form av resekostnader, arbets- och inkomstbortfall mm

För vård som inte ingår i avtalet, men är ersättningsberättigande, gäller högkostnadsskydd enligt regelverket för statens tandvårdsstöd.

Akuttandvård

Vid akuta tandvårdsbehov ska patienten vända sig till sin klinik. Om det inte finns möjlighet att få vård på aktuell klinik och besvären är så allvarliga att de inte kan vänta, kan patienten vända sig till valfri Folktandvårdsklinik eller annan vårdgivare som Folktandvården anvisar. Behandling utanför Sverige ingår inte i avtalet.

Vid akutbesök hos annan vårdgivare, kan denne fakturera behandlande Folktandvårdsklinik. Alternativt kan patienten få betala avgiften och i efterhand, mot uppvisat kvitto, ersättas för sina utlägg.

Överflyttning av avtal

Patienten kan flytta med sig avtalet till annan region och det fortsätter då gälla avtalsperioden ut. Patienten kontaktar sin Folktandvårdsklinik och begär överflyttning. Vård ges vid Folktandvårdsklinik i den nya regionen enligt det gällande avtalet. När avtalet löper ut kan patienten erbjudas att ingå ett nytt frisktandvårdsavtal med Folktandvården i den nya regionen.

Uppsägning av avtalet

Patienten kan säga upp avtalet när som helst utan att ange orsak. Folktandvården kan säga upp avtalet om:

- patienten uteblir/lämnar sent återbud upprepade gånger från överenskomna besök eller inte går att nå
- patienten inte betalar avgiften för avtalet
- patienten inte betalar avgifter för vård som inte ingår i avtalet, t ex avgifter för uteblivande och sena återbud
- patienten inte följer programmet för egenvård
- patienten tackar nej till nödvändig föreslagen vård
- patienten lämnat oriktiga uppgifter om t ex hälsotillstånd eller identitet
- patienten får rätt till regionfinansierad tandvård
- patienten får planerad vård utförd av annan vårdgivare än den som är anvisad av Folktandvården
- ny lagstiftning ger anledning till ändring av avtalets omfattning

Folktandvården återoplat befrielsegrund enligt Force Majeure och sådan omständighet föreläggat mer än tre (3) månader. Folktandvården är därutöver inom överskådlig framtid förhindrad att återuppta fullgörandet av de avtalsenliga förpliktelserna.

Vid uppsägning upphör avtalet att gälla den sista dagen i innevarande månad. Om patienten betalat en årsavgift återbetalas betald avgift motsvarande antal hela kalendermånader som återstår av avtalsperioden. Om patienten, efter uppsägning av sitt avtal, önskar teckna ett nytt får detta tecknas tidigast sex månader efter uppsägningsdatumet. En ny undersökning och eventuell nödvändig behandling krävs före nytecknande. Detta betalas av patienten enligt gällande styckepristaxa.

Egenvård och aktsamhetskrav

Avtalet innebär en överenskommelse mellan parterna gällande egenvård samt undersökning, förebyggande vård och eventuell behandling. Avtalet förutsätter att parterna följer denna överenskommelse. Om patienten har ett

vårdbehov ska vårdansvarig Folktandvårdsklinik kontaktas så snart som möjligt.

Personuppgifter

All behandling av personuppgifter sker enligt gällande dataskyddslagstiftning med följande rättsliga grunder: avtalet i enlighet med artikel 6.1.b och att behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar de personuppgiftsansvariga i enlighet med artikel 6.1.c i Dataskyddsförordningen, GDPR. Detta innebär bland annat att patientens personuppgifter skyddas med nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder och att patienten alltid har rätt att kontakta Folktandvården för att få reda på vilka personuppgifter som finns sparade, begära rättelse, radering och begränsning av behandling av sina personuppgifter. Radering av personuppgifter gäller inte i den utsträckning Folktandvården enligt lag är skyldig att bevara personuppgifterna. Behandling av personuppgifter sker inte utöver det som är nödvändigt för Folktandvården att fullgöra detta avtal. Folktandvården behandlar personuppgifter exempelvis för administrativa åtgärder och för utskick av information om avtalet. Genom att ingå detta avtal godkänner patienten Folktandvårdens behandling av personuppgifter.

Meddelanden och kallelser

Meddelanden samt kallelser till patienten kan ske via e-post, ev digital brevlåda eller liknande, via SMS/MMS eller per post i enlighet med de uppgifterna patienten lämnat i samband med avtalstecknande.

E-postmeddelanden, meddelanden i digital brevlåda och SMS/MMS ska anses ha nått patienten samma dag som det avsändes av Folktandvården. Meddelande som avsänts med post ska anses ha kommit den mottagande parten tillhanda senast fem (5) arbetsdagar efter avsändandet.

Twist

Om patienten är missnöjd med behandling eller bemötande hänvisas i första hand till behandlande tandläkare/tandhygienist och i andra hand till chef på behandlande klinik. Om ingen för parterna ömsesidigt tillfredställande lösning kan nås genom samråd kan twist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal avgöras av svensk allmän domstol i den domkrets där Folktandvården har sin hemvist. Svensk lag tillämpas på detta avtal.

Force majeure

Folktandvården är befriad från skyldighet att ersätta skada för effekter av eftersatt vård eller att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet om omständigheter förhindrar, avsevärt försämrar eller försenar fullgörande av förpliktelsen. Som befrielsegrund räknas till exempel krig, omfattande arbetskonflikt, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan extraordinär samhällshändelse som Folktandvården inte råder över, inte förutsett eller borde ha förutsett och som förhindrar Folktandvården att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal.